

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Miejscowość, data

Imię, nazwisko
Adres konsumenta
Nr. zamówienia

Mastertools s.c.
K. Dzierżak,
M. Dzierżak
ul. Myślenicka 2
32-031 Mogilany

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest niezgodny z umową (wadliwy). Wada polega na
.....
.....

Numer zamówienia (dostępny po zalogowaniu lub w wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie)
.....
.....

Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

- żądam nieodpłatnej naprawy towaru
- żądam wymiany towaru na nowy

W przypadkach określonych w przepisach:

- składam oświadczenie o obniżeniu ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
- składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy

proszę o zwrot podanej kwoty na konto
.....

/przekazem pocztowym na mój adres

.....
podpis konsumenta